

# ПОЛИТИКА ПО ОТНОШЕНИЕ ОБРАБОТВАНЕТО И ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

## НА

„ВИРДЖИНИЯ РЕКЪРДС ЕООД И СВЪРЗАНИТЕ ЛИЦА: „МЮЗИК МОЛ ЕООД,  
„ВИРДЖИНИЯ ПЪБЛИШИНГ“ ЕООД, „АНИМАТО МЮЗИК“ ЕООД, „АНИМАТО  
МЮЗИК ПЪБЛИШИНГ“ ЕООД И „ВИРДЖИНИЯ РИЙЛ ЕСТЕЙТ“ ЕООД,

Наричани общо *фирми от групата на „Вирджиния Рекърдс“*/Администратор

## ВИДОВЕ ДАННИ, КОИТО СЕ СЪБИРАТ И ОБРАБОТВАТ

1. В зависимост дали клиентите и/или контрагентите на едно или няколко дружества от групата на „Вирджиния Рекърдс“ са автори, артист-изпълнители, клиенти, потребители, доставчици, бизнес партньор и т.н., и как взаимодействат с групата – лично, по интернет, телефон и други средства за комуникация, се обработват различни данни:
  - когато контрагентите сключват авторски, продуцентски, изпълнителски, мениджърски, лицензионен или друг договор/декларация в областта на авторското право и сродните му права,
  - когато купуват или използват продукти и/или услуги;
  - когато предоставят стоки и/или услуги;
  - когато участват в организирани мероприятия на „Вирджиния Рекърдс“;
  - когато взаимодействат с едно или няколко дружества от групата на „Вирджиния Рекърдс“ по други начини.
2. Категории данни, които е възможно да се събират от информацията, която клиентите и/или контрагентите предоставят пряко, са следните:

Категории данни	Примери за видове данни
Лични данни за идентификация	име, ЕГН, адрес, данни от лична карта;
Данни с информация за контакт	имейл, телефонен номер, адрес, държава;

Категории данни	Примери за видове данни
Информация за вход в създаден профил в компютърна система	ID за вход, парола и други кодове за сигурност;
Изображения и/или видеоклипове, от които може да бъдат идентифицирани физически лица	снимки, качени в профили на сайтовете ни или предоставени по друг начин;
Данни относно икономическа идентичност	данни за кредитни карти или банкови сметки при плащане на възнаграждения по договор за предоставяне на стоки и/или услуги;
Данни относно професионална дейност	позиция или длъжност в организацията, за която работите, лични данни предоставени директно от Вас, когато ни ги предоставяте за целите на подписване на договор, а също и от публични източници, например търговски регистър за справка относно нужната представителна власт
Друга информация, която контрагентите доброволно споделят на едно или няколко от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“	отзиви, мнения, оценки, коментари, качени файлове, интереси, др. информация.

От съображения за сигурност при посещения в офиса на дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ може да се записват данни чрез електронно устройство или система за видеонаблюдение.

В определени случаи за клиентите и контрагентите, общуващи посредством компютърни системи се създава запис, който включва например Интернет Протокол (IP) адрес, използван за свързване на компютъра в Интернет; логин; e-mail адрес; парола; информация за компютъра на контрагента и за методите за свързване, като видът на браузъра и версията на операционната система; данни, пълно време (включително датата и часа), както и

всякакъв използван телефонен номер за свързване с операторите; при плащане с банкова карта – необходимата информация за картата за осъществяване на транзакцията.

## ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Възможно е да се използват лични данни по различни законни причини и с различни цели.

**Личните данни, които се събират, ще бъдат използвани единствено за следните цели:**

Цели	Примери
Обслужване на клиенти и потребители	Приемане и изпълнение на поръчки, в т. ч. уведомяването на потребителя относно информацията в неговия акаунт, уведомяването на потребителя относно статута на поръчките му, поддържане на акаунта на потребителя, включително регистриране на поръчки, изпращане на поръчани продукти, осъществяване на поръчаните услуги, фактуриране;
Сключване и/или изпълнение на договори	Покупко-продажби, фактуриране, експедиция на продукти или услуги, регистриране в мобилни приложения или уебсайтове, гаранционен срок, сервизни съобщения.
Сключване на договори в областта на авторското право и сродните му права	Менажиране на дейността на артисти-изпълнители и предоставянето на техни данни и услуги на трети страни, ползватели, популяризиране на артисти, медийно отразяване, продуциране, синхронизационни сделки, лицензионни сделки, производство на материални носители със звуко- и/или видеозаписи, ъплоуд и предоставяне на електронен достъп до информация в интернет, в това число но не само чрез онлайн услуги или платформи за споделяне на съдържание, чрез стрийминг платформи, чрез социални мрежи, чрез мобилни платформи, както чрез всички други електронни мрежи и/или услуги, които съществуват в момента или биха могли да възникнат в бъдеще.
Директен маркетинг	Насърчаване на контакт с потребителите и/или бизнес клиентите, имейл маркетинг, проучвания на пазара.

Цели	Примери
Сигурност и защита на нашите интереси/ активи	Внедряване и поддръжка на технически и организационни мерки за сигурност, провеждане на вътрешни одити и разследвания, извършване на оценки при проверка за конфликт на интереси.
Спазване на законови задължения	Разкриване на данни пред държавни или надзорни институции, удръжки за данъци и социални осигуровки, задължения за счетоводство и отчетност, одити за проверка спазването на разпоредби, спазване на изискванията при инспекции от държавни органи и други искания от страна на държавни или публични власти, спазване на др. законови процедури като призовки, законни права и средства за правна защита и управление на вътрешни оплаквания или претенции, киберсигурност и защита срещу хакерски атаки и подобряване дейността и качеството на услугите ни.
Инициране на административни и съдебни процедури и защита при правни и други иски и претенции	Установяване на данни за насрещната страна за образуване и водене на граждански, административни и наказателни производства, както и за защита срещу правни иски, на които сме или може да бъдем обект.

При отказ за предоставяне на минимума необходими данни, няма да може да се предоставят услуги изцяло или отчасти. Възможно е и да не може да се отговори и на евентуални искания и поръчки.

### **ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ЗА МАРКЕТИНГ**

Възможно е едно или няколко от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ да изпращат на клиентите и/или на контрагентите си промоционални съобщения за свои продукти, услуги, събития и промоции.

Такива промоционални съобщения може да бъдат изпращани по куриер, имейл, телефон, по пощата, чрез социалните мрежи.

Когато това се изисква от приложимото законодателство, съгласието на контрагентите ще се поиска предварително, с възможност да бъде оттеглено във всеки момент.

## **ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ/ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Обработването на лични данни е на различни правни основания, като:

- Съгласие на клиента, контрагента или потребителя.
- Необходимост от установяване на договорно отношение с клиента, контрагента или потребителя, или с цел изпълнение на наши задължения по силата на сключен договор;
- Необходимост от спазване на законови задължения и за установяване на права при инициране на или защита от правни искове;
- Необходимост да се следват законните интереси на едно или някои от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“, включително за:
  - осигуряване защитата на мрежи и информация;
  - администриране и провеждане на обичайната дейност в рамките на „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД или едно или няколко от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“;
  - предотвратяване или разследване на предполагаеми или действителни нарушения на законодателството, нарушения на договори с артисти-изпълнители, автори, клиенти или други политики на „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД или едно или няколко от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“.
  - Необходимост да се отговори на искания на контрагенти, клиенти или потребители;
  - Необходимост да се защитят жизненоважни интереси на определено лице/а;
  - Запазване и увеличаване на броя на лоялните контрагенти, клиенти или потребители;
  - Развиване и оптимизиране реализирането на предлагани стоки и/или услуги;
  - Водене на отчетност и статистика на дейността и/или изготвянето на анализи във връзка с дейността ни;
  - Всяко друго законово основание, разрешено съгласно българските закони.

## **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

За осигуряване на адекватна защита на данните на едно или няколко от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ и съответните контрагенти, клиенти или потребители се прилагат всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на личните данни, се използват допълнителни механизми за защита като псевдонимизация и други.

## **СРОК ЗА СЪХРАНЯВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Данните се съхраняват за срок, необходим за постигане на целите, за които са били събрани, в т. ч. и съобразно срока на сключените договори и отстъпените права за използване. В определени случаи по закон може да се изисква или разрешава по-продължително съхранение. Използваните критерии за определяне на сроковете за съхранение включват:

- За колко време са необходими личните данни, за съответните услуги или дейности;
- Имаме ли законово, договорно или др. подобно задължение да се съхраняват данните, като законово задължение, нареждания от държавни органи за запазване на данни, свързани с разследване, или данни, които трябва да се съхраняват за целите на съдебни спорове.

Използването на личните данни, за целите, свързани с договорно правоотношение, по правило, се прекратява след прекратяване на договора, но те се съхраняват и запазват в средните срокове:

- 5 (пет) години от прекратяване на договора или до изтичане на давностния срок за предявяване на претенции след изтичане или прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните;
- определените задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- определените в законодателството давностни срокове за предявяване на претенции, задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство.

Няма да бъдат изтрети или анонимизирани личните данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на жалба пред Администратора.

Данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи/елементи, позволяващи идентифицирането на лицето, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно изискване за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

## **ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ДЪРЖАВА ИЗВЪН ЕС ИЛИ НА МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ**

Личните данни, обработвани от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ не са предмет на сделки с трети лица с цел придобиване на облаги. Данните могат да бъдат предадени на поддоставчици на услуги, които са сключили договор с някое от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“, като:

- Доставчици на информационно-технологични услуги: във връзка с някои от процесите по обработване на данните, като например за тяхното съхранение и сигурност, групата използва услугите на трети лица, обработващи данните, които използват същите съгласно инструкциите и под контрола на Администратора. Тези трети лица са установени в ЕС.

- Доставчици на юридически услуги - групата използва услугите на трети лица – доставчици на юридически услуги, в случаи на възникнали спорове с доставки, консултации по договори и др. п. Доставчиците на юридически услуги, обработват данните, които използват съгласно инструкциите и под контрола на Администратора. Тези лица са установени в ЕС.

- Доставчици на счетоводни и одиторски услуги - групата използва услугите на трети лица – счетоводители и одитори при осчетоводяването на доставките, фактуриране, деклариране и др. Доставчиците на счетоводни и одиторски услуги, обработват данните, които използват съгласно инструкциите и под контрола на Администратора. Тези лица са установени в ЕС.

- Дружествата от групата на – „Мюзик Мол“ ЕООД, „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД, „Вирджиния Пъблишинг“ ЕООД, „Анимато Мюзик“ ЕООД, „Анимато Мюзик Пъблишинг“ ЕООД и „Вирджиния Риъл Естейт“ ЕООД - във връзка със законния интерес на групата да води обща маркетингова политика и търговска дейност.

- На доставчици на куриерски и пощенски услуги: при доставки групата предоставя името, телефона и адреса на доставката на куриерската/пощенската фирма, която ще осъществи доставката, единствено и само за целите на доставката и нейното осчетоводяване (без каквато и да е друга лична информация).

Всички трети страни, които може да получат данните, са задължени да ги пазят по сигурен начин и да ги използват само за изпълнение на поетите пред някое от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ задължения и само в съответствие с изискванията на Общия Регламент за защита на данните.

Получатели на личните данни могат да бъдат и държавни органи на власт, на които трябва да бъдат предоставени по конкретни и ясни законови задължения.

### **ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

За защита на личните данни се вземат необходимите мерки в съответствие с действащите разпоредби и закони за защита и сигурност на личните данни. От доставчиците на услуги се изисква да прилагат необходимите мерки за защита и сигурност на данни. В зависимост

от актуалността, разходите за прилагане и естеството на данните, които следва да бъдат защитени, се предприемат технически и организационни мерки, за да се предотвратят рискове като унищожаване, загуба, изменение, неразрешено оповестяване или достъп до личните данни, в това число но не само кодиране на комуникациите посредством SSL криптирана връзка, защитни стени (firewalls), антивирусни програми, средства за контролиране на достъпа, разделяне на задълженията, защита чрез пароли и идентификация при пренасянето на информация посредством FTP (File Transfer Protocol) сървъри и други.

## **ОТГОВОРНОСТИ НА КОНТРАГЕНТИТЕ**

Всеки контрагент е отговорен за точността, пълнотата и актуалността на данните, които предоставя. В случай, че с някое дружество от групата на „Вирджиния Рекърдс“ се споделят данни на други лица, контрагентът носи отговорност за събирането на тези данни в съответствие с местните законови изисквания. Необходимо е да бъдат уведомени лицата, чиито данни се предоставят, относно съдържанието на настоящата Политика и да се получи тяхното съгласие.

Ние изискваме от нашите доставчици и партньори да използват подходящи мерки, с които да осигурят защитата и поверителността на личните Ви данни, в случай че те имат достъп до тях. Вие също носите отговорност за опазване на Вашата лична информация, която споделяте с нас през интернет. За съжаление предаването на информация по интернет или по телефон може да не е напълно сигурно, въпреки взетите от нас мерки, предвид преминаването на същата през мрежи, канали и платформи на трети доставчици на електронни услуги, които вие сте избрали. Поради това, моля да имате предвид, че предаването на Ваша лична информация чрез интернет или по телефон, се извършва на Ваш риск.

## **ПРАВА НА СУБЕКТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

1. Като субект на данни по смисъла на Регламента (GDPR), разполагате със следните права, които можете да упражните, като отправите писмено искане към Администратора на данните за контакт, посочени в тази Политика:

- i. Право на информация (чл. 13 и чл. 14 GDPR) - да получите информация относно обработването на личните Ви данни от Администратора.
- ii. Право на достъп (чл. 15 GDPR) - да получите потвърждение дали се обработват Ваши лични данни и на достъп до тях.
- iii. Право на коригиране (чл. 16 GDPR) - да поискате коригиране или допълване на Ваши лични данни, ако са непълни или неточни.
- iv. Право на изтриване (чл. 17 GDPR) - да поискате изтриване на Ваши лични данни, ако са налице основания за това.



- v. Право на ограничаване на обработването (чл. 18 GDPR) - да ограничите обработването на Ваши лични данни, ако са налице основания за това.
- vi. Право на уведомяване на трети лица (чл. 19 GDPR) - да изискате от Администратора да уведоми третите лица, на които са били разкрити Вашите лични данни, за извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.
- vii. Право на преносимост на данните (чл. 20 GDPR) - да получите личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран и пригоден за машинно четене формат, и да ги предадете на друг администратор, ако са изпълнени кумулативните изисквания по Регламента.
- viii. Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, вкл. профилиране (чл. 22 GDPR) - ние не обработваме Вашите лични данни по такъв начин.
- ix. Право на оттегляне на съгласието (чл. 7, пар. 3 GDPR) - да оттеглите съгласието си за обработването на лични данни по всяко време. Това не засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето.
- x. Право на жалба до надзорен орган (чл. 77 GDPR) - да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, ако считате, че обработването на лични данни нарушава законодателството. Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).
- xi. Право на възражение - да възразите по отношение на обработването на Ваши данни на базата на легитимен интерес. Вирджиния ще разгледа искането и, ако е основателно, ще го изпълни. Ако съществуват убедителни законови основания за обработването или е необходимо за защита на правни претенции, ще Ви информираме.

В случай, че контрагентът желае да подаде жалба относно обработката на личните си данни чрез групата на „Вирджиния Рекърдс“, може да го направи на посочените в настоящата Политика данни за контакт по въпросите за защита на данните.

## **ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, С КОИТО РАЗПОЛАГАМЕ И ОБРАБОТВАМЕ**

При искане на контрагент Администраторът е длъжен да отговори каква информация се съхранява за това лице и как се обработва.

**Можете да се поиска следната информация:**

- данни за контакт с организацията, която обработва или от името на която се обработват данните;
- данни за контакт с Администратора по въпросите за защита на данните;
- целите на обработването;

- правното основание за обработката;
- съответните категории лични данни, които се обработват;
- получателите или категориите получатели, пред които са, или ще бъдат разкрити данните;
- получателите в трети държави или международни организации, ако има прехвърляне на лични данни, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- ако обработката се основава на законните интереси на някое от дружествата от групата на „Вирджиния Рекърдс“ или на трета страна, информация за тези интереси;
- предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- подробности за правата на контрагента да иска коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването им, както и да направи възражение срещу такова обработване;
- информация за правото на контрагента да оттегли съгласието си по всяко време;
- подробности за правото му на жалба до надзорен орган;
- информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, както и дали контрагентът е задължен да предостави личните данни, и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни;
- източникът, от който са събрани личните данни, в случаите, когато не са събрани директно от контрагента.
- всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика на тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.
- Получаване на достъп до личните данни, които са обработвани.

Необходимо е да се попълни искане за достъп или да се отправи искане на посочените контактни данни на групата на „Вирджиния Рекърдс“ по въпросите за защита на данните.

За да удостовери самоличността на подателя на искането е необходимо да се предоставят данни - три имена, адрес, телефон за връзка, имейл, лични документи и т.н.).

#### **Съгласие:**

**Със съгласието си да приеме тази Политика по отношение обработването и защитата на личните данни, клиентът, контрагентът или потребителя дава разрешение на „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД и дружествата от групата, посочени в тази Политика да обработват личните му данни само за посочените цели.**

## **ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Значение на основни понятия, свързани с обработване на лични данни, съгласно Общия регламент относно защитата на данните:

- „Общ регламент относно защитата на данните“ означава РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО;

- „лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (това лице се определя като „субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

- „обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

- „Администратор“ е физическо или юридическо лице, както и орган на държавната власт или на местното самоуправление, който сам или съвместно с друг определя целите и средствата за обработване на личните данни.

- „Администратор на лични данни“ са свързаните по см. на Търговския закон лица „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД, „Мюзик Мол“ ЕООД, „Вирджиния Пъблишинг“ ЕООД, „Анимато Мюзик“ ЕООД, „Анимато Мюзик Пъблишинг“ ЕООД и „Вирджиния Рийл Естейт“ ЕООД (Дружествата).

**Данни за контакт с групата е „Вирджиния Рекърдс“ ЕООД:**

**Местоположение:** Република България; адрес: гр. София, ул. „Поп Богомил“ № 9

Email: [office@virginiarecords.com](mailto:office@virginiarecords.com); [dpo@virginiarecords.com](mailto:dpo@virginiarecords.com)